

Политика конфиденциальности

Это Политика конфиденциальности («Политика») оператора — ООО «Пульсар». Политика нужна для защиты личной информации, которую вы передаете нам. Мы можем получать такие данные, когда вы используете наш сайт по адресу pulsar.club, а также мобильное приложение Pulsar.

Когда в Политике используются слова «мы», «нас», «компания» речь идет об операторе.

1. О чем эта Политика?

В Политике мы объясняем, как обрабатываем ваши персональные данные, обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.

2. Что такое персональные данные?

Персональные данные — это любая информация, которая относится к конкретному физическому лицу.

Мы собираем только те данные, которые необходимы для обеспечения полной функциональности наших продуктов.

3. Чьи данные мы обрабатываем?

Мы обрабатываем персональные данные пользователей платформы Pulsar.

К ним относятся:

- пользователи со статусом «Спортсмен»;
 - пользователи со статусом «Тренер»;
 - посетители сайта.
-

4. Какие права есть у вас?

4.1. Право на доступ

Вы можете запросить копию или выписку данных или экспортировать их самостоятельно.

4.2. Право на исправление

Вы можете попросить нас скорректировать неточные, неполные или устаревшие данные либо сделать это самостоятельно в личном кабинете.

4.3. Право на блокирование и удаление

Вы можете запросить блокировку или удаление данных. Мы удалим их в течение 30 дней после получения запроса.

4.4. Право на отзыв

Вы можете отозвать свое согласие на обработку данных. В таком случае некоторые функции платформы могут стать для вас недоступны.

4.5. Право на деактивацию cookies

Вы можете удалить или заблокировать cookie-файлы, установленные сайтом, в настройках вашего браузера.

4.6. Право на получение информации

Вы можете получить любую информацию об обработке ваших данных.

4.7. Право на обжалование

Вы можете обжаловать наши действия или бездействие в территориальном органе Роскомнадзора.

5. Какие данные, с какой целью, как долго и на каком основании мы обрабатываем?

5.1. Регистрация и авторизация на платформе

- Имя
- Адрес электронной почты

Категория: общедоступные, иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: до достижения цели обработки либо в течение 5 лет, или до отзыва согласия

Правовое основание: согласие на обработку персональных данных

5.2. Предоставление доступа к функционалу платформы Pulsar (статусы «Спортсмен» и «Тренер»)

- Имя
- Адрес электронной почты
- Для статуса «Тренер» дополнительно: фамилия, фотографии, видеовизитка, спортивные достижения, сертификаты, дипломы, сведения об образовании, виды спорта, стаж, цена тренировок, текстовое описание карточки, пол, дата рождения, номер телефона, город

Категория: общедоступные, иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: в течение срока действия статуса пользователя на платформе и 3 лет после его прекращения (если иное не требуется по закону), либо до отзыва согласия

Правовое основание: исполнение договора – акцепт Пользовательского соглашения

5.3. Анализ аудитории и улучшение сервиса Pulsar

- Фамилия
- Пол
- Город
- Дата рождения
- Номер телефона
- Сфера деятельности (спорт и фитнес)
- Действия и клики на платформе
- История поиска
- Поведенческие метрики

Категория: общедоступные, иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: до достижения цели обработки либо в течение 5 лет, или до отзыва согласия

Правовое основание: законный интерес

5.4. Чат между тренером и спортсменом

- Текст сообщений
- Файлы, изображения, ссылки, отправленные в чате
- Дата и время отправки сообщений
- Статус прочтения сообщений

Категория: иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: до момента удаления аккаунта одним из участников переписки. После удаления аккаунта участника его сообщения технически удаляются без возможности восстановления.

Правовое основание: исполнение договора (обеспечение коммуникации для организации тренировок)

5.5. Предоставление цифровых услуг тренерам (премиум-подписка, бусты, реферальная программа)

- Имя
- Адрес электронной почты
- Идентификатор пользователя
- История покупок цифровых услуг
- Данные о начислении и списании баллов реферальной программы

Категория: иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: в течение срока действия подписки и 5 лет после её прекращения для исполнения требований налогового законодательства, либо до отзыва согласия

Правовое основание: исполнение договора — акцепт условий оказания цифровых услуг

5.6. Организация платных мероприятий Оператором (ООО «Пульсар»)

- Имя
- Фамилия
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Дата рождения
- Информация об оплате (через платёжного агента)

Категория: общедоступные, иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: до окончания мероприятия и 3 года после его проведения

Правовое основание: договор оказания услуг и информированное согласие на риски

5.7. Обратная связь с пользователями

- Адрес электронной почты
- Имя

Категория: общедоступные, иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: в течение срока коммуникации по вашему вопросу либо до достижения цели обработки, но не более 5 лет, или до отзыва согласия

Правовое основание: согласие на обработку персональных данных

5.8. Направление рекламно-информационных рассылок

- Имя
- Фамилия
- Адрес электронной почты
- Номер телефона (опционально)

Категория: общедоступные, иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: до достижения цели обработки либо в течение 5 лет, или до отзыва согласия

Правовое основание: согласие на обработку персональных данных

5.9. Обеспечение корректной работы сайта и приложения

- Cookie-файлы
- IP-адрес
- Тип и версия браузера
- Данные об устройстве

Категория: иные

Способ обработки: автоматизированный

Обработка выполняется: до истечения срока жизни cookies или их деактивации

Правовое основание: согласие на обработку cookie-файлов, которое выражается путем совершения конклюдентных действий – продолжение использования сайта или приложения

6. Какие сервисы веб-аналитики мы используем?

В рамках обеспечения корректной работы сайта мы используем сервис Яндекс.Метрика. Аналитические системы обрабатывают только анонимизированные cookie-файлы, которые не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве при посещении сайта. Сохранение файлов выполняется вашим браузером. В них содержится информация об использовании сайта.

Под cookies понимаются также локальные общие объекты (флеш-куки), пиксельные теги (веб-маяки) и другие схожие технологии.

7. Как мы обрабатываем данные?

Для достижения указанных целей мы будем выполнять следующие действия с данными:

- сбор,
 - запись,
 - систематизация,
 - накопление,
 - хранение,
 - уточнение (обновление, изменение),
 - извлечение,
 - использование,
 - передача (предоставление, доступ),
 - обезличивание,
 - блокирование,
 - удаление,
 - уничтожение.
-

8. Как уничтожаем ваши данные?

Порядок уничтожения персональных данных: удаление в информационных системах оператора с помощью встроенных программных средств.

При отзыве согласия мы уничтожаем ваши персональные данные в течение 10 рабочих дней, если нет иных законных оснований для продолжения обработки. Уничтожение подтверждается актом.

9. Как мы обеспечиваем безопасность данных?

Мы защищаем персональные данные от разглашения, полной или частичной утраты и несанкционированного доступа третьих лиц.

Для этого мы принимаем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности согласно ст. 18, 18.1, 19 ФЗ-152.

Например, мы:

- Используем системы резервного копирования и аварийного восстановления данных, чтобы восстанавливать данные, если они были удалены по ошибке или при кибератаках

- Регулярно обновляем технологии хранения и защиты данных с учетом последних разработок

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- В течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор
- В течение 72 часов проводим собственное расследование и информируем Роскомнадзор о его результатах

10. Кому передаем ваши данные?

Мы не передаем персональные данные третьим лицам без вашего согласия.

Мы можем передать персональные данные без вашего согласия, если:

- Этого требует закон
- Это необходимо для предотвращения мошенничества

Мы передаем персональные данные следующим лицам:

Получатель	Цель передачи
ООО «Яндекс» (Яндекс Метрика)	Сбор веб-аналитики
ООО «ЮKassa»	Обработка платежей за цифровые услуги и платные мероприятия (оператор не передает данные банковских карт, но передает идентификатор транзакции, сумму платежа, дату и наименование оплаченной услуги)

Наша компания не отвечает за передачу ваших данных поисковым системам.

11. Где храним данные?

Мы храним ваши персональные данные на серверах, локализуемых на территории Российской Федерации.

12. Как мы актуализируем Политику?

Отраслевые стандарты и бизнес-процессы непрерывно развиваются. Поэтому мы будем вносить изменения в Политику, если появятся новые требования закона или по нашей инициативе.

Новая редакция Политики действует с даты ее опубликования на сайте. Мы всегда указываем эту дату внизу документа. Дальнейшее использование сайта означает ваше согласие с новыми условиями Политики.

Мы рекомендуем регулярно просматривать Политику и следить за обновлениями.

13. На что распространяется Политика?

Наш сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы – сайты третьих лиц.

Политика не применяется к таким ресурсам. Мы не контролируем и не несем ответственность за внешние ресурсы, на которые вы можете перейти по ссылкам, доступным на нашем сайте.

14. Что мы не проверяем?

Мы не можем проверить, поэтому вы гарантируете, что:

- Обладаете полной дееспособностью
 - Передали собственные достоверные персональные данные
 - Своевременно будете актуализировать данные
-

15. Обрабатываем ли данные детей?

Наш сайт и приложение не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, сообщите нам об этом.

16. Как мы будем решать споры?

Для решения любых споров мы будем применять законы Российской Федерации.

Это правило действует независимо от вашего гражданства, места жительства и местонахождения при использовании сайта.

Судебные споры будут разрешаться по местонахождению нашей компании.

17. Как с нами связаться?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по адресу электронной почты: support@pulsar.club

В сообщении укажите:

- фамилию, имя,
- адрес электронной почты для обратной связи.

Мы ответим на ваше обращение в течение 10 дней после его получения. При необходимости мы можем продлить срок ответа на 5 рабочих дней, заранее сообщив вам причину.

18. Наши реквизиты

ООО «Пульсар»

420097, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Заслонова, д. 17, пом. 23

ИНН 1655512435

КПП 165501001

ОГРН 1261600006414

Электронная почта: support@pulsar.club

19. Дата опубликования версии

00.00.2026